



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN
PSICOSOCIAL CON FAMILIAS”**

**Trabajo de Grado, previo a la
Obtención del Título de
Licenciada en Trabajo Social**

AUTORA:

MARÍA TERESA GARCÍA QUILLI

DIRECTORA:

LCDA. OFELIA CARINA PACCHA BENALCÁZAR

CUENCA-ECUADOR

Abril, 2015

RESUMEN

El presente proyecto, tiene un carácter teórico investigativo; explica el modelo de intervención psicosocial (IPS), desde distintos criterios profesionales en distintos ámbitos de aplicación, hace referencia al origen del modelo desde diferentes enfoques, su aplicación en distintos países y como puede contribuir al campo del Trabajo Social en el actuar de la realidad de las familias y la sociedad en general; entendiendo que la familia es la unidad más importante de la sociedad expresada en distintas formas, funcionamientos, tipos y organización.

Por otra parte indica que la familia y la sociedad están íntimamente ligadas al Desarrollo Humano y al Desarrollo Social, haciendo énfasis que el trabajador social debe estar actualizado a nivel nacional, local e internacional en cuanto a la realidad que acontece todos los días para contribuir al desarrollo Nacional con las Leyes que rigen en la Constitución. Además este trabajo está incorporado un valor agregado de un método de intervención para el trabajo diario de un profesional desde cualquier ámbito que se desempeñe.

Este trabajo está abierto a todo tipo de aportación, en pro de ampliar nuevos conocimientos en la práctica diaria.

Palabras claves: Intervención, psicosocial, crisis, rol profesional, familia, entorno social, persona en situación, totalidades, procesos, desarrollo transformación.

ABSTRACT

This project has a theoretical research; explains the model of psychosocial intervention (IPS), from different professional standards in various fields of application, refers to the origin of the model from different approaches, their application in different countries and how it can contribute to the field of social work in the act of reality of families and society in general; understanding that the family is the most important unit of society expressed in different forms, performances, types and organization.

Moreover indicates that the family and society are closely linked to Human Development and Social Development, emphasizing the social worker must be updated at national, local and international level regarding the reality that happens every day to contribute to National development with the laws governing the Constitution. Furthermore this work is incorporated added value of an intervention method for the daily work of a professional from any field who serves.

This work is open to all types of contribution towards expanding new knowledge in daily practice.

Keywords: intervention, psychosocial crisis, professional role, family, social, person situation wholes, processes, development and transformation.

ÍNDICE GENERAL

Cláusula de Derecho de Autora

Cláusula de Propiedad Intelectual

Agradecimiento

Dedicatoria

Indicé

Resumen

Abstract

Introducción

CAPITULO I

FAMILIA Y SOCIEDAD

1.1.- Consideraciones generales sobre la familia.....	11
1.2.- Concepto de familia.....	12
1.3.- Origen de la familia.....	13
1.4.- Tipos de familia.....	14
1.4.1.- Características de la familia.....	15
1.5.- Formas de organización familiar.....	16
1.6.- La familia dentro de la sociedad.....	17
1.7.- Funciones de la familia frente a la sociedad.....	18
1.8.- Familia como sistema social.....	18
1.9.- De la realidad social a la realidad familiar.....	19

CAPITULO II

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

2.1.- Concepto y Definición.....	20
2.2.- Concepto de intervención psicosocial.....	20

2.2.1.- Lo psicosocial desde diferentes enfoques.....	21
2.3.- Origen del modelo psicosocial.....	22
2.4.- Características del trabajo social.....	23
2.5.- Lo psicosocial en relación al trabajo social.....	24
2.6.- Aplicación psicosocial en Países Europeos.....	25
2.7.-Aplicación psicosocial en Países Sudamericanos.....	26

CAPITULO III

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON FAMILIAS

3.1.-En la cultura Ecuatoriana el devenir de la familia.....	27
3.2.- La realidad familiar: Urbana y Rural.....	28
3.2.1.- Características de las familias Rurales y Urbanas.....	29
3.3.-La Intervención con familias un proceso investigativo.....	29
3.4.-Intervención con familias en situación de crisis.....	30
3.5.- Los cambios en la intervención familiar.....	31
3.6.- Niveles de intervención de/la trabajador/a social.....	32
3.6.1.- Nivel Macrosocial	
3.6.2.- Nivel Mezzosocial	
3.6.3.- Nivel Microsocial	
3.7.- Nociones de familia frente a los planes y programas sociales.....	33

CAPITULO IV

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON FAMILIAS

4.1.- Concepto y definición de trabajo social.....	35
--	----

4.2.-Compromisos y desafíos de trabajo social.....	36
4.3.- El rol del trabajo social en la intervención psicosocial.	37
4.4.- Técnicas de abordaje psicosocial.....	38
4.5.- Intervención psicosocial desde la practica.....	41

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, **María Teresa García Quilli**, autora de la monografía; “El Rol del Trabajador Social en la Intervención Psicosocial con familias”, declaro que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de mi exclusiva responsabilidad.

Cuenca, 14 de abril del 2015




María Teresa García Quilli.

C.I. 0103721072

Cláusula de Derecho de Autor

Yo, **María Teresa García Quilli**, autora de la monografía: “El Rol del Trabajador Social en la Intervención Psicosocial con familias”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 14 de abril del 2015



María Teresa García Quilli.

C.I. 010372107-2

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero dar las gracias a Dios, por haberme dado la inteligencia y la sabiduría en cada momento de mi vida, para lograr cada una de mis metas.

En segundo lugar y desde el fondo del corazón quiero dejar sentado un profundo y sincero agradecimiento a toda mi familia, especialmente a mí querida hermana., por brindarme el apoyo necesario en la culminación de mi carrera. Y por último no puedo dejar pasar por alto un eterno agradecimiento a todas y todos los que forman parte de la Universidad de Cuenca, en especial a mis maestros con sus sabias enseñanzas han sido capaces de formar excelentes profesionales.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto al Dios de la vida que es todo para mí, luego, con toda la humildad y honestidad lo dedico a mí misma, por ser una mujer luchadora y valiente en conseguir mis ideales, metas y haber culminado la carrera.

INTRODUCCIÓN

Desde el campo pre-profesional como parte del aprendizaje, fue un acercamiento social con las familias; observando y escuchando sus necesidades como prioridades fundamental es para sentirse comprendidas, respetadas y valoradas en sus expresiones y decisiones, esto despertó en mí cuestionar, indagar y buscar nuevas herramientas a través de teorías de vanguardia que aportan a nuevos desarrollos del conocimientos en el lenguaje técnico profesional, justamente al termino de mi carrera “como algo mágico” (sin ser utópica) se incorporó la materia llamada Intervención psicosocial, por la prestigiosa catedrática Lucila Bermúdez, quien despertó en mí un interés en conocer las corrientes, el origen y la utilización de este nuevo modelo de intervención y de qué forma una trabajador social puede utilizar y aportar en la práctica diaria. Los cuatro capítulos de este proyecto mencionan lo indispensable de la familia en los seres humanos para proyectarse en un actuar de la sociedad y este actuar incide en las actuaciones-emociones e ideas que forman parte de una cultura.

Los profesionales (como trabajadores/as sociales) desde distintos espacios deben promover y potenciar el capital humano, incidiendo en la evolución y transformación de la nación en concordancia con los Derechos Humanos para reivindicación de los derechos vulnerados (de las minorías que son los grupos prioritarios) contribuyendo a una productividad humana.

En este trabajo describe una investigación ligera de la intervención psicosocial; sus conceptos, origen, evolución, aplicación y resultados. Es necesario reiterar como el trabajo social gana más campos de actuación a través del protagonismo que señalan cambios importantes en la “creación colectiva” (no pensar ni actuar fragmentadamente) en pro de una sociedad más justa e igualitaria, contribuyendo a nuevos cambios familiares a través de una correcta intervención.

Este proyecto indica la trascendencia del rol del trabajador social en sus distintas funciones, labores y finalidades y que exigen más protagonismo en los escenarios gubernamentales para la transformación y cambios de la vida del ser humano. A través de una propuesta en la política pública enfocada directamente a la familia y que implique el compromiso de toda una sociedad, que significa estar al día con la Constitución, los derechos y justicia social, es decir ir de la mano con el “Buen Vivir”.

CAPITULO I

FAMILIA Y SOCIEDAD

1.1.- CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA FAMILIA.

El acercamiento e interacción con algunas (tipos) familias en diferentes espacios y estas con diferentes: criterios, creencias, costumbres, hábitos, expresiones, actuaciones, decisiones, emociones etc. Una experiencia sin duda necesaria y útil en el aprendizaje profesional y personal; crearon un sentimiento de interés profundo en investigar que pasa al interior de la familia y de qué manera repercute en el entorno social de cada uno de los integrantes ,es oportuno citar las experiencias de un prestigioso catedrático Eduardo M, menciona:

En ocasiones cuando pretendía orientar a toda una comunidad Educativa, barrial y laboral, comprobé a cada paso que lo familiar se constituía en el elemento omnipresente pocas veces tomado en cuenta, pero calladamente influyente en todo modo de interrelación: lo controlado, lo ordenado, lo lógico y lo estructural, aunque con vacío de ese sentimiento deliciosamente informal y cálidamente afectivo como el ambiente familiar(Moran, 2005).

En la Unidad Educativa con el programa “Escuela para Padres”, el trabajo con las familias invadió en la vida nacional, con tal fuerza que ese tema adquirió una importancia prioritaria en la comunicación humana y social a todo nivel, una acción dirigida a prevenir conflictos e incentivar la búsqueda de soluciones, resaltar los valores, cualidades y dinamismo que animan a la familia. El conocimiento, reflexión, y vivencia de realidades que se expresan en la cotidianidad; ninguna acción intervenida, puede tener resultados permanentes si damos la espalda a las realidades familiares, sin que por ello estemos sugiriendo que la causa de los conflictos o los éxitos obtenidos se hallen en sus raíces en las interrelaciones familiares, que aparentemente fuese simple y sencillo; siempre tiene escondido un significado importante y muchas veces oculto, así es la familia como una caja de sorpresas, que se debe abrir con mucho tino y con la mayor de las expectativas.

La familia, como educadora en la vida de las personas transmite elementos relacionales con la sociedad, cuyo origen y evolución fue formado como una institución social (desde un punto de vista sociológico), que trasciende como un conjunto de pautas, conductas que se aplica a una categoría de relaciones sociales (buenas o no tan buenas).

Es importante mencionar que la familia es un organismo social basado en el amor, la unión, lo sexual en la procreación y la adopción.

1.2.- CONCEPTO DE FAMILIA.

Según la Organización Mundial de la Salud indica “La familia es el conjunto de sujetos de un hogar relacionados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio”. Y según “la declaración Universal de los Derechos Humanos (Art 16.lit 3).- “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”. En muchos Países Occidentales, el concepto de familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años.(Por los avances de los Derechos Humanos de los homosexuales).

Los lazos principales que definen una familia son: los vínculos de consanguinidad, de afinidad derivados del matrimonio, existe sociedades que permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia.

La familia: concepto tradicional, la familia es el núcleo fundamental de toda sociedad, es el lugar donde puede encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo mutuo aun cuando todo lo demás haya fracasado, es donde se recupera el aliento y saca nuevas energías para enfrentarse mejor al mundo exterior.

1.3.- ORIGEN DE LA FAMILIA.

Terminología: familia procede de latín “famulus” que significa grupo de siervos y esclavos, patrimonio del jefe, era equivalente al patrimonio e incluía no solo a los parientes sino a los sirvientes de la casa.

Historia: a lo largo de la historia los Antropólogos y Sociólogos han desarrollado diferentes teorías, sobre la evolución familiar su estructura y su función, están en las sociedades más primitivas, existían dos o tres núcleos familiares, unidos por vínculos de parentesco que se desplazaban juntos, pero que se dispersaban en las cosechas por reunirlos alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres se dedicaba a la cazar y las mujeres recogían y preparaban los alimentos eran procreadoras para ampliar la prole, por otra parte el esquema de familia continua predominando en las sociedades industrializadas al permitir la transmisión de capitales económicos, y sociales.

Se remota a los inicios de la humanidad, una forma de vida que fue el clan, donde se manifestó la solidaridad entre los hombres (una forma primitiva de unión) destinada a lograr una defensa en la supervivencia en un medio natural y hostil para el hombre.

La familia tiene su origen en el establecimiento de una alianza entre dos personas o más grupos de descendencia a través del enlace matrimonial, en tiempos de modernización el enlace se da en relaciones de unión de hecho y/o de convivencia (Strauss, 2009).

En este contexto, la familia (moderna) es un elemento decisivo para la construcción social de los nuevos tiempos a través de (diversas manifestaciones se ha establecido) un convivir sin lazos que estén escrito, son algunos de los cuestionamientos que plantea el nuevo siglo para la entidad familiar, sin dejar de lado la que familia como ninguna otra institución humana o social ha logrado satisfacer las necesidades humanas.

Sin embargo cuando se habla y se escribe de familia moderna, cabe recordar que son los procesos de globalización y posmodernidad que han transformado la esencia familiar; sin dejar de lado la migración, el consumo (excesivo) de tecnología, exceso de trabajo y el poco tiempo que se da a la unión familiar dejan grandes impactos en la sociedad.

Los procesos de industrialización, el urbanismo, el papel que desempeña la mujer en la sociedad, la ausencia de los padres, la migración, las políticas gubernamentales y otros factores, han forzado a la familia a una rápida adaptación a nuevas condiciones tecnológicas, a sistemas

informatizados en el desarrollo de los medios de comunicación masiva, como parte de la postmodernidad(Moran, 2005).

1.4.- TIPOS DE FAMILIA.

En la revisión bibliográfica encontré una variedad de tipos de familia entre ellas las principales, han tenido funciones propias que continúan a lo largo de la prehistoria, los seres primitivos formaban vínculo de relación poco a poco con la evolución formaron vínculos de parentesco iniciando con:

La Horda: el hombre y la mujer se unen con fines de procrear, buscar alimentos y defensa, no tienen conciencia de vínculos familiares y la paternidad de los hijos era desconocido.

El Matriarcado: el parentesco se da por la vía materna, la mujer-madre es el centro de la vida familiar y única autoridad, su labor fue cuidar a los niños, recolectar frutos y raíces para la subsistencia en tanto el hombre se dedica a la caza y pesca.

El Patriarcado: la autoridad pasa paulatinamente al padre y el parentesco se reconoce por la línea paterna, el grupo humano se estabiliza y crece, se asocia con el inicio de la agricultura y por consecuencia el trueque una forma de comercio.

Familia nuclear: derivada del matrimonio heterosexual está compuesta por padre, madre e hijos, los lazos familiares están dados por consanguineidad, por afinidad y por adopción.

Familia mono-parental: es aquella que está constituida por un solo padre, ya sea por diversas razones; por divorcio, embarazo y/o por viudez.

Familia reconstituida: de padres separados o divorciados, vuelven a iniciar una nueva pareja forman una nueva familia.

Familia extensa: transgeneracionales, donde viven en un mismo techo; padre, abuelos, nietos, tíos, sobrinos

Familia transnacional: los padres viven en el extranjero, mantiene el vínculo afectivo con los hijos a través de terceros (abuelos, tíos y contacto telefónico, internet)

Familia padrastral y madrastral: dependiendo si el hombre o la mujer, quien entra a cumplir las funciones parentales con los hijos de la nueva pareja.

1.4.1.- CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA.

La familia se caracteriza en:

El tamaño: del grupo incorpora a todos los que viven bajo el mismo techo siendo una, dos o tres generaciones.

Homogeneidad: se refiere a las semejanzas entre los miembros de la familia existe por ejemplo la similitud de edad, la cultura, el idioma, el grado de preparación etc., favoreciendo la promulgación familiar.

La Heterogeneidad: refiere a las diferencias que existen entre los miembros de la familia por ejemplo: entre género, actividades domésticas y edad de los hijos.

Desde otro punto de vista la familia, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de las personas y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y la sociedad a la familia para garantizar la continuidad y el sentido de identidad y pertenencia a una cultura y una sociedad que dependen entre sí, contribuyendo a la evolución y transformación donde actúan fuerzas positivas como negativas (llamadas dinámica familiar) que determinan el buen o mal funcionamiento juega un papel fundamental en el constante cambio y crecimiento de la familia y son aquellas que:

- a) Los miembros se apoyan uno a otros
- b) Mantiene buena comunicación, son expresivos, sinceros, honestos dan importancia a lo que expresan.
- c) Dan prioridad al tiempo en familia en compartir juntos actividades.
- d) Practican valores, el reconocimiento a través del amor.
- e) Tienen metas e intereses en común, e incentivan unos a otros.

Por lo general familias funcionales o no funcionales practican consciente o inconsciente estas características.

1.5.- FORMAS DE ORGANIZACIÓN FAMILIAR.

La organización familiar es un plan, por medio del cual se organiza la familia no únicamente para satisfacer las necesidades de su existencia diaria, sino más bien prepararlos para convertirse en una familia eterna en la gran obra de Dios, de tal manera que podamos cumplir con nuestras metas diarias y eternas.

A medida, que se fue descubriendo nuevas formas en la organización económica y social; con la domesticación de los animales y el cultivo de las plantas, el hombre fue combinando su forma de vida, convirtiéndose de errante a sedentario, con una clara división del trabajo entre el varón y la mujer. Así comienza a reconocerse la organización en el papel que deben cumplir frente a las actividades económicas, al cuidado y protección de la prole.

De esta forma la organización y estructura familiar es cambiante, el ser padres hoy no es lo que era antes, el rol de la mujer ha ido tomando un papel importante y trascendental en la sociedad en los últimos años han conquistado varios espacios: lo laboral, lo educativo y lo político hoy por hoy se destaca a un más al interior y exterior de la familia.

La organización familiar puede ayudar de diferentes maneras:

- a.** Asignar responsabilidades y coordinar funciones a los miembros de la familia y mantener comunicación directa y abierta.
- b.** Buscar oportunidades para que participen todos los miembros de la familia mediante las asignaciones individuales.
- c.** Ayudarse mutuamente en la búsqueda de soluciones.
- d.** Establecer un lugar como centro de información en donde se registre los acontecimientos familiares.
- e.** Fomentar la unión familiar mediante derechos y responsabilidades.
- f.** Apoyar y ayudar en los momentos de crisis familiar.

1.6.- LA FAMILIA DENTRO DE LA SOCIEDAD.

La familia asume un papel determinante en mantener el orden social; en la reproducción del espacio social y en las relaciones sociales etc. Es una especie de sujeto colectivo, no como mera

suma de individuos, sino como partes de un cuerpo unido donde todos se nutren a través de las enseñanzas, en este aspecto la trabajadora social Virginia S, experta en intervención a familias señala cuatro aspectos de la vida en familia:

- a. Los sentimientos e ideas que uno tienen sobre sí mismo, lo llamo autoestima;
- b. Las formas que desarrolla la gente para expresar lo que quieren decirse uno al otro, las llamo comunicación;
- c. Las normas que utiliza la gente para actuar y sentir, y que llegan a constituir eventualmente, lo llamo el sistema familiar y,
- d. Las relaciones de la gente con los demás y con las instituciones fuera de la familia, las llamo enlace con la sociedad(Satir, 1978).

Cada familia enseña algo, como el enfrentarse al mundo exterior; el cómo sobrevivir, qué hacer con la injusticia y como sobreponerse ante ese, en resumidas cuentas se protege a los niños para que no vean el lado desagradable de la vida y que su entorno se convierta en el bienestar emocional y social.

1.7.- FUNCIONES DE LA FAMILIA FRENTE A LA SOCIEDAD.

La familia juega un papel decisivo en la formación del sujeto y este con la sociedad a través de las diferentes funciones que debe cumplir para ampliar este concepto señala:

El Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador menciona en sus:Art. 9.-“función básica de la familia.- la Ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente”.

Art. 37.- El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes, igualmente apoyará a las mujeres jefas de hogar(James, 2003).

La familia es una estructura dinámica los individuos cumplen un rol de acuerdo a su edad, sexo, grado de madurez, situación socio-económica, etc., para llevar a cabo las funciones que son propias en las etapas del ciclo evolutivo son:

Función reproductora: la familia garantiza y ampara la procreación del género humano, la suma da, en su conjunto una sociedad.

Función educadora: la educación está formada por un conjunto de normas de conducta, hábitos, aptitudes e informaciones que el niño lo va asimilando desde su hogar, escuela y la comunidad.

Función económica: esta función está relacionada con el trabajo con el fin de adquirir los bienes y servicios necesarios para poder vivir.

Función recreativa: la familia cumple tareas y responsabilidades, por lo que tiene que eliminar el estrés a través de un sano esparcimiento con el fin de promover la integración y aportar al desarrollo integral de los hijos/as.

Función socializadora: el ser humano es una red social por excelencia e inicia por la familia allí da los primeros pasos de actuación: de solidaridad, de justicia, el inicio de habilidades y destrezas que serán puestas al servicio y bienestar de la colectividad.

1.8.- FAMILIA COMO SISTEMA SOCIAL.

Al mencionar a la familia como un sistema social cuya legitimidad está relacionada con el imaginario colectivo, puesto que existen normas establecidas; son universales simbolizadas y sancionadas., como lo indica María Ángela en sus escritos:

“Lo que permite introducir una perspectiva holística e integradora es la interrelación individuo, familia, sociedad y medio natural, donde los procesos individuales, familiares y socio-culturales están conectados de manera interdependiente, multi-causal influyendo su dinámica permanentemente”(Quinteros, 1997).

Los hombres iniciaban su enlace social desde lo laboral a través de la casa, pesca y las mujeres con el cuidado del hogar y actividades domésticas, con la evolución y el desarrollo de la

humanidad, la civilización transformo al hombre y mujer en una familia en propiedad privada, con fines de producción y reproducción de la vida inmediata, dio origen a una sociedad amplia transformando en clases sociales. Se trataba de una sociedad en la que el régimen familiar estaba completamente sometido a las relaciones de propiedad a través de la prole existía un explotación de la fuerza del hombre para los medios de producción y en la que se desarrollan libremente las contradicciones de clase y la lucha de clases que constituyen el contenido de toda la historia escrita.

1.9.- DE LA REALIDAD SOCIAL A LA REALIDAD FAMILIAR.

Los procesos de formación en cada una de las etapas que la mayoría de las familias han pasado y siguen pasando en la sociedad, dando origen a diversas formas familiares como una red de relaciones dinámicamente cambiantes.

En el proceso de desarrollo (tecnológico) la familia fue sacudida para ajustarse rápidamente a nuevos cambios de consumo que imposibilita al individuo sentirse persona y le incapacita para relacionarse creativa y libremente.

El desarrollo social de las personas se debe potenciar por algunas variables tal como lo indica el:

El Fondo para el Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD) señala que el desarrollo se mide por el grado de participación del individuo en la sociedad; su nivel de educación; la limpieza del medio ambiente; y su nivel de nutrición(Santander, 1992).

En la actualidad el desafío social surge a través de las políticas públicas apegado a proteger a la familia y restablecer lo que fue negado. Trazar un nuevo sendero de progreso que permita satisfacer las necesidades y aspiraciones del presente sin alterar las futuras generaciones.

CAPITULO II

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

2.1. - CONCEPTO Y DEFINICIÓN.

El término de intervención se utiliza en distintas profesiones y ámbitos de aplicación, sin duda interesa abordar desde lo social por tener un carácter eminentemente práctico y aplicativo.

La palabra intervención hace referencia a la acción de participar o tomar parte en alguna situación y exige un compromiso de proteger a la población “indefensa”.

La intervención está orientada acompañar y capacitar a las personas en sus procesos vitales de responsabilidad y libertad para elegir y ejercer la participación, así como los cambios en aquellos obstáculo para acceder a la justicia social para esta finalidad no sólo se actúa con la gente y su ambiente más próximo (la familia, amigos y vecinos), sino con los contextos que condicionan o limitan las posibilidades de las personas.

Intervención Social: son acciones encaminadas a la actuación que deben ser justificadas desde un marco legal y teórico con principios de solidaridad, igualdad y justicia social que genere un impacto en la sociedad en respuesta a las necesidades del individuo o del colectivo.

2.2. - CONCEPTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL.

Lo psicosocial relativo a la psicología individual y a la vida social está relacionado con la conducta humana en el aspecto social que estudia los pensamientos, comportamientos y sentimientos de las personas. En términos generales la intervención psicosocial puede definirse como el conjunto de acciones encaminadas a mitigar los riesgos sociales de las personas en su grupo social (la comunidad o grupo de trabajo), a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que busca mejorar el bienestar y calidad de vida.

El nivel de intervención en que el trabajo social dirige su atención a proporcionar herramientas a las personas y familias para resolver problemas psicosociales en contextos que se enfrentan.

La interpretación de la intervención que realice el profesional dependerá del contexto en que se lleva a cabo, deberá reflexionar el qué hacer (se trata de prevenir, corregir, compensar), por qué hacer (los marcos teóricos-conceptuales de referencia) y sobre todo cómo hacer (intervención directa o indirecta, individual, familiar y/o grupal, en el domicilio).

La importancia del enfoque psicosocial es proporcionar herramientas que ayuden a las personas aplacar sus necesidades e intereses, al mismo tiempo facilita al profesional un diagnóstico de la realidad (“primero lo primero”) por ejemplo salvar vidas, proteger la integridad de las personas, reclamar derechos vulnerados etc. Cabe indicar la intervención mal orientada, aunque bien intencionada, los esfuerzos fracasaran.

2.2.1.- LO PSICOSOCIAL DESDE DIFERENTES ENFOQUES.

Lo psicosociales tan amplia como un horizonte, tiene elementos psicológicos y sociales, subraya la importancia de procesos y como Gordon estaba influenciado por la psicología gestáltica humanista indica:

Debemos estudiar las totalidades, sin el todo no podemos las partes, y tampoco podemos comprender el todo sin las partes. Y acuño el concepto “persona en situación”, es una configuración triple: la persona, la situación la interacción entre persona y situación, el crecimiento, el desarrollo y cambio(Gordon, 1941).

Otros enfoques como la teoría sistémica, la teoría psicodinámica y el funcionalismo, cada una aportan a la comprensión de los procesos de intervención psicosocial y se señala:

Estas tres dimensiones teóricas, si bien abordan aspectos del sujeto (el crecimiento, desarrollo y cambio) no necesariamente implican una afinidad, lo cual conlleva a la comprensión que la teoría debe orientar a la intervención. Y también implica:

El hombre es un organismo biosocial, por lo tanto el caso, el problema y el tratamiento debían ser siempre considerados por el trabajador social, como un problema psicosocial, donde influyen factores económicos físicos, mentales, emocionales y sociales(Gordon, 1941).

Para continuar con los escritos de Abelló, respecto a lo psicosocial señala en forma resumida en el siguiente cuadro:

Concepto	Atención Psicosocial	Enfoque	Modelos	Intervención Psicosocial
Descripción	Proceso de acompañamiento profesional a nivel personal, familiar y comunitario, para reestablecer la integridad emocional de las personas y de sus redes sociales.	<p>- Intervencionista: el facilitador de un proceso de intervención es el responsable de todo.</p> <p>-Intervención directa: el profesional y asistido buscan la ayuda, pero aun el primero guarda control sobre estas alternativas.</p> <p>-Intervención indirecta: acciones por fuera de la relación trabajador social y asistido que complementan la búsqueda de soluciones a una problemática</p>	<p>Intervención Preventiva.</p> <p>-Intervención Asistencial.</p> <p>-Intervención Rehabilitadora</p> <p>-Intervención Dinamizadora</p> <p>-Intervención de cambio</p>	Acciones para mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para un individuo y su grupo social, a través de actividades de carácter preventivo, que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto a nivel individual como colectivo (Abelló J, 2007).

Este enfoque nace desde la práctica, está relacionado a la ayuda humanitaria ligada a la formulación de los derechos e intenta entender y explicar las respuestas y comportamientos de los individuos en diversas dimensiones: económica, social, política y religiosa.

2.3.-ORIGEN DEL MODELO PSICOSOCIAL.

Tras el origen psicosocial hubo gran influencia por el método de caso (de Mary Richmond), se desarrolló a partir de dos escuelas: la diagnóstica y la funcionalista, la primera enfocaba su trabajo a intervenir los problemas de los individuos como una enfermedad y la segunda se enfocaba desde el crecimiento y desarrollo de la persona, donde se daba al persona una gran responsabilidad en el desarrollo del tratamiento.

La prestigiosa investigadora Du, también tomo elementos del método de caso lo amplía desde un análisis y lo conceptualiza como:

Un modelo de intervención, que parte del método de caso, remitido al campo de tratamiento y asistencia social, en una conceptualización tradicional de la profesión, el modelo psicosocial se fundamenta en el análisis de la práctica (al inicio operaba desde el psicoanálisis, hoy se lo hace desde la teoría de sistemas y el construccionismo) empleando diferentes fases.

1. Fase de diagnóstico y estudio psicosocial.
2. Fase de trabajo directo y trabajo indirecto (técnicas de apoyo).
3. Fase final es donde termina el proceso de diagnóstico e inicia la evaluación de lo alcanzado(Du. Ranquet, 1996).

Estas fases permiten al trabajador(a) social asociarse a la naturaleza del problema desde la percepción y posición que tenga el sujeto frente a la situación.

Otro prestigioso investigador dice además;

La persona que será ayudada o tratada debe ser vista en el contexto de sus interacciones y transacciones con el medio, trata de poner en evidencia dinámicas individuales y sociales los problemas que de allí surgen pueden depender del mal funcionamiento del individuo, de factores del medio o de ambas cosas, el tratamiento parte de las necesidades del cliente(Hollis, 1964).

2.4.-CARACTERÍSTICASDE TRABAJO SOCIAL.

Las características del trabajo social están relacionadas al objeto, a la ética profesional, y la epistemología, las mismas indican lo siguiente:

a. Objeto del Trabajo.

La intervención profesional, está centrada en las dificultades de las personas y los obstáculos del medio social que impiden el desarrollo humano, que precisan de la intervención para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales como grupales o comunitarias del medio social.

b. Ética del Trabajo Social.

Como toda profesión, el trabajo social se rige bajo los códigos de ética Internacional (Consejo General del Códigos Oficiales de Diplomados), parte de los valores filosóficos y los principios éticos de los Derechos Humanos basado en la justicia social, la dignidad de la persona, igualdad de oportunidades y participación, de igual manera menciona la obligación que tiene cada una de las disciplinas con la sociedad, con la calidad profesional en “el deber ser”.

c. La Epistemología en el Trabajo Social.

La Epistemología Social, es el estudio crítico del conocimiento científico en su qué hacer profesional incorporando acciones de sistematización, investigación y construcción de teoría, pretende dedicarse al estudio de los factores sociales de las relaciones y dimensiones que impulsan o dificultan el conocimiento.

Este modelo está encaminado a transformar y promover cambios en la vida de las personas y en las estructuras sociales.

2.5. - LO PSICOSOCIAL EN RELACIÓN AL TRABAJO SOCIAL.

El trabajo social en relación a lo psicosocial, es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades. En sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas situaciones entre las personas y el medio ambiente psicosocial, su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades y enriquezcan sus vidas y prevengan las disfuncionalidades.

El énfasis que pone el trabajador social en los aspectos de la conducta del cliente así como la importancia en la buena relación personal del trabajador social, el cliente y la relación de ayuda, serán los instrumentos principales de la intervención para que esta relación de apoyo sea útil el trabajador social deberá conocerse así mismo para evitar actitudes moralistas o conectar sus propias dificultades a la personas que apoya.

2.6. - APLICACIÓN PSICOSOCIAL EN PAÍSES EUROPEOS.

Este enfoque interviene en contextos como el conflicto armado, los impactos de los desastres naturales, los efectos de violencia familiar entre otras.

Las primeras aplicaciones y resultados fueron en Países Europeos, aplicado a programas de violencia de género y violencia doméstica, específicamente hacia los hombres violentos. Este programa ha marcado una nueva visión en el campo de lo social como fuerte conexión con los gobiernos, para contribuir y proporcionar un rastreo de los resultados. Indica que:

Europa, los primeros programas de intervención se dirigió a los hombres que ejercen violencia doméstica, con el objetivo de sistematizar las diferentes experiencias e iniciar un proceso de intercambio y dialogo que facilite una posible armonización de metodologías, contenidos y criterios de calidad(Heinrich Geldschläger, 2010).

Organismos Internacionales, como la cuarta Conferencia Mundial sobre Mujeres de la ONU en Beijing (1995), la Convención sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) y el Comité de Ministros del Consejo de Europa en sus recomendaciones sugiero que gobiernos y administraciones públicas así como organizaciones comunitarias deben investigar (a fondo) el origen y fomentar proyectos para erradicar todo tipo de violencia. El proyecto fue realizado entre abril 2006 al 2008, en el marco de los programas realizados para combatir la violencia hacia niñas/os, adolescentes y mujeres que viven violencia intrafamiliar. A continuación un resumen de los principales trabajos y resultados del proyecto:

Suecia: habla de trabajo psicosocial para caracterizar el trabajo social que llevan adelante en forma individual, familiar o grupal con un fin preventivo o terapéutico, que contempla una evaluación de la situación del medio social de la persona en situación de riesgo de violencia.

Alemania: los programas para victimarios formaron parte de una estrategia de intervención contra la violencia doméstica a través de una red interinstitucional (en mesas redondas), este programa trabajo mediante el enfoque cognitivo conductual y el enfoque sistémico.

España: por lo que respecta a España, la igualdad de derechos no era reconocido hasta la Constitución de 1978, se consideró oportuno detenerlos malos tratos del hombre hacia mujer,

es algo que ha venido consintiendo en el marco de la familia patriarcal, sobre la supuesta superioridad del hombre sobre la mujer.

El programa se enfocó en la prevención (de la violencia) a través de la educación, la igualdad, las vías de información de los malos tratos, la participación activa de la familia, la escuela y los medios de comunicación. En las conclusiones del programa plantearon:

1. Cuando los hombres que ejercen violencia doméstica, los servicios de apoyo a las víctimas deberán priorizar la seguridad de las parejas y sus hijos/as.
2. Los programas dirigidos a los agresores deberán ser parte integral de un sistema de intervención y participación activa en alianzas y redes de agencia contra la violencia doméstica.
3. Los profesionales se abstendrán en justificar, tolerar o minimizar la violencia y condenarán cualquier forma de culpabilizar a la víctima, además se necesita una comprensión teórica explícita de género, comprensión de la jerarquía de género y de las masculinidades, incluyendo las influencias sociales, culturales, religiosas, étnicas y políticas, definición de la violencia doméstica y de los tipos de maltrato, orígenes de la violencia etc.
4. Se propuso mejorar la actuación judicial y desarrollar programas de sensibilización de la opinión pública.
5. La protección de menores debe contemplar pasos concretos a ejecutarse en el caso de un menor esté en riesgo, adaptarlo al contexto local y a la normativa legal.

2.7.-APLICACIÓN PSICOSOCIAL EN PAÍSES SUDAMERICANOS.

En Sudamérica, el trabajo de intervención parte desde una realidad en un contexto determinado en crisis y de necesidades urgentes y con la ayuda de entidades y el apoyo Internacional se ejecutó programas. A continuación se presenta en síntesis el trabajo ejecutado en países como Colombia y Ecuador donde se visualiza la aplicación psicosocial.

COLOMBIA.

El presente artículo reúne las reflexiones finales presentadas a modo de conclusiones del equipo de investigación e intervención ubicados en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de carácter nacional e internacional, así como las reflexiones de las familias, víctimas y de las comunidades afectadas por el conflicto armado interno en Colombia.

El propósito se centró en valorar y construir procesos de acompañamiento y reparación (psicológica) de las víctimas en crisis para ello se crearon espacios de reflexión a través de diálogos y socialización entre los diversos actores, definiendo la indagación con los equipos psicosociales. Los procesos se diseñaron en diversas formas de definir, encuadrar y construir conjuntamente estrategias de las necesidades, oportunidades y recursos disponibles. Este aprendizaje se dinamizó en un encuentro nacional, lo que amplió la perspectiva y enriqueció la lectura del contexto de atención a víctimas(Estrada, 2010).

ECUADOR.

El Ecuador un País “mega diverso” donde hay mucho que contar y poco se ha hecho (a partir de las experiencias). Relacionado a América Latina la CEPAL señala los desastres naturales (total 98) en países de la región.

Múltiples son los desastres ocasionado por la fuerza y furia de la naturaleza El mayor impacto ocasionado por la naturaleza sin duda el desastre de la Josefina (1993) gran cantidad de gente sufrió el impacto de tal desastre, una crisis masiva de la gente, que unió fuertes lazos de solidaridad en Latinoamérica donde se trasladaron profesionales de ayuda humanitaria en intervenir y socorrer en la salud física y psicológica a víctimas del sufrimiento(Zapata, 2010).

Finalmente los resultados de cada intervención dependen de la situación y del contexto socio-ambiental y cultural de donde se presente el desastre.

A partir del desastre natural de la Josefina, la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo afronta los desastres naturales desde su prevención con preparación a la comunidad a través de la educación y respuestas de emergencia, requiere un esfuerzo responsable de parte del gobierno Nacional, local y las comunidades. Con este fin; Ecuador cuenta con agencias, como el instituto geográfico militar se encarga en monitorear el tema de los volcanes y el tema ambiental para una eficiente intervención.

CAPITULO III

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON FAMILIAS

3.1.- EN LA CULTURA ECUATORIANA, EL DEVENIR DE LA FAMILIA.

El Ecuador, un País rico en diversidad cultural y etnia (con 17 pueblos y nacionalidades), todos somos una sola voz que luchan por tener la unión que nace desde las propias familias, como una necesidad de una identidad cultural y amplio pluralismo.

La sociedad Ecuatoriana cambia perennemente, en estos últimos años de manera acelerada y profunda por múltiples factores deteriorando la cantidad y calidad de las relaciones humanas en el seno del hogar, que van determinando el cambio de la estructura y dinámica de las familias.

Los pueblos y nacionalidades del Ecuador, continúan en un proceso de culturización en núcleo familiar de nuevas formas y costumbres (invadiendo una riqueza generacional), influenciados por otras culturas, así se da una amplitud de culturas; al ser parte del consumismo inmediato parte de la globalización “sin frenos”, fragmentando la unión familiar, y las desigualdades sociales, al parecer se adquirió nuevos procesos de colonización ya que los círculos comerciales desplazan la riqueza natural, donde vale más el capital que el ser humano.

La Constitución del Estado Ecuatoriano, coloca a la familia en el centro de la sociedad, sin embargo en las políticas públicas consideran a la persona como sujeto de derechos y no a la familia como una organización de intervención social.

En el marco de la gestión del gobierno, el desarrollo de un pueblo se mide a través de la calidad de vida de las personas, en el que están distintas nacionalidades y etnias, las mismas se nutren esencialmente de los aportes culturales y sociales.

En tal situación, la base del desarrollo de un País, se mide por el desarrollo humano y según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), sitúa a las personas en el centro busca desarrollar y fortalecer el potencial humano, mejorar las condiciones de vida a través de un incremento de los bienes y salarios y cubrir sus necesidades básicas y complementarias

El plan del gobierno es poner énfasis en el bienestar del ser humano a través una perfecta armonía consigo mismo, con el otro y con el medio natural que lo rodea.

Es oportuno mencionar acerca del el “Buen Vivir” que dice; es la satisfacción plena de las necesidades básicas de toda la población, es decir dotarle de todo aquello que fue negado en los gobiernos excluyentes y neoliberales. Para ampliar el concepto del desarrollo humano en el módulo de Moran dice:

El desarrollo humano es el capital social de una nación que se mide por el bienestar de su gente y el bienestar de la familia, (ecuatoriana) es producto de un devenir con raíces profundas en el tiempo. En toda búsqueda se hace indispensable la exploración de la identidad, pues su influencia es decisiva y su existencia consustancial al aquí y al ahora. En particular en los Países Indoamericanos, la toma de consciencia de su identidad se inscribe dentro de una realidad pluricultural, pluriétnica, pluriracial e incluso plurinacional(Moran, 2005).

El reto del gobierno es continuar respetando la diversidad cultural, no únicamente desde una perspectiva étnica, sino en un enfoque más amplio donde las políticas apoyen lo individual, lo colectivo, lo familiar potenciando la participación desde las dimensiones de lo diverso.

3.2.-LA REALIDAD FAMILIAR: URBANA Y RURAL.

Conociendo los orígenes reales de nuestro mestizaje que somos producto de los procesos de colonización y formación en distintas etapas, podemos mirar a la familia ecuatoriana de hoy conserva elementos arcaicos, mágicos, míticos y patriarcales, que ha atravesado gran parte de la humanidad. Esto ocurrió porque somos parte de todo un sistema como redes de relación en dinámicas e intercambios.

La urbanización moderna es parte de la vida de las personas, los integrantes del grupo familiar desempeñan varios roles participan de la vida social, las jornadas de trabajo agudizan el escaso tiempo. Las vivencias en el área urbana son influenciadas por la posmodernidad, mientras que las vivencias rurales son afectadas por la migración y el impacto que ha generado rupturas bruscas del vínculo parental. La familia, está en una división de clases sociales, la explotación de la clase obrera, a la mano de obra calificada aumenta las desigualdades y exclusiones del

sistema de oportunidades. Por otra parte el sector rural va de la mano con la filosofía del “Sumak Kawsay” el bien común de la humanidad, es vivir en comunidad, plenitud, hermandad, complementariedad, entre los seres humanos espiritualidad y la naturaleza.

3.2.1.-Características de las familias rurales:

Se localizan en las zonas cercanas o periféricas de las ciudades y entre sus características tenemos: población mediana, el nivel educativo y cultural es bajo por el poco acceso, escasos centros de formación, deficiencia en los servicios médicos, los ingresos que perciben están por debajo que los del área urbana, el número de hijos es elevado, el analfabetismo (en los adultos mayores) que afecta a dicha población.

Las familias rurales se muestran tal y como son, tienen un sentido de pertenencia hacia la comunidad, son solidarias con el prójimo reciben al instante como si fuera uno más de la familia, se adecuan en seguida a las condiciones climáticas a pesar que no cuentan con todos los servicios básicos, saben cuidar sus alimentaciones en función del clima, valoran su medio ambiente en su conjunto natural y animal.

3.2.1.-Características de las familias urbanas:

Se caracterizan por tener un número reducido de hijos, realizar múltiples funciones, los matrimonios generalmente se dan a una edad mayor, la incidencia de natalidad es menor, en las zonas urbanas los jóvenes se agrupan para compartir sus gustos en música, realizar las mismas actividades, con hábitos y valores comunes a veces es tan notable en los adultos como en los jóvenes la hostilidad e individualismo. La gente que vive en contextos urbanos es más propensa a comportarse mezquino e individualista, ven a sus vecinos como caras anónimas, no como personas individuales, mantienen el orden social a través de mecanismos formales de la ley, la Policía, tribunales, lo que a veces no resulta eficiente. No es ajeno saber, que familias urbanas y rurales posibilitan a sus integrantes el servicio y consumo tecnológico y no resulta ajeno pensar el efecto que tendrá o que tiene en varios ámbitos del convivir familiar.

3.3. - LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS: UN PROCESO INVESTIGATIVO.

La familia patrimonio de la humanidad, constituye uno de los tesoros más importantes de todos los pueblos como una escuela de amor, la familia al integrarse a la comunidad y al sistema macro universal, se involucra a otros dinamismos como parte consustancial al respeto del ciclo de vida y la relación creativa consigo mismo, con la sociedad, con la naturaleza y con Dios.

Las profesiones dedicadas al campo de las humanidades, están en constante conocimiento y crecimiento, de los fenómenos sociales para ampliar con el compromiso profesional, Barg indica que:

“Las y los trabajadores sociales de "acción", a menudo deben comprender y/o explicar los fenómenos sociales y como inciden a la transformación de situaciones conflictivas en un mundo de relaciones saludables”(Barg, 2012).

Si poseemos las herramientas y la capacidad entonces: la investigación es una actividad que busca el conocimiento, la argumentación de respuestas a determinadas interrogantes.

Se coloca a la intervención con familias como un proceso investigativo permanente porque permite conocer no solo, la composición material de la familia en su medio, sino también la mezcla simbólica a través de la cultura que posibilite su transformación.

3.4.-INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE CRISIS.

A finales de 1940, la intervención en crisis ha tenido un enfoque preventivo, que viene hacer de crecimiento durante la crisis, como alternativa al progreso y desarrollo personal; la crisis se da cuando rompe el equilibrio psicoemocional a causa de un acontecimiento inesperado y potencialmente peligroso pasa por un desajuste social enfrentando la desarmonía y el caos.

Vista de otra manera, de hecho sin crisis el crecimiento no es posible, esto hace que las familias estén más predispuestas al cambio y crecimiento, a través de sus experiencias pasadas mejoran su estilo y filosofía de vida.

Cuando sucede la crisis se puede localizar algunos tipos de crisis, según menciona Calvo entre las principales: las vitales, las imprevistas y las de transición:

- a. Las vitales, que tiene que ver con proceso de maduración, por ejemplo la adolescencia, menopausia y andropausia.
- b. Las de transición, que tiene que ver con el cambio de roles, por ejemplo el casamiento, la paternidad, ascender de puesto, la jubilación etc.
- c. Las imprevistas, que tiene que ver, por ejemplo con las crisis económicas, una enfermedad y un accidente, un duelo (Calvo, 2009).

Fases de la crisis: las personas en situación de crisis pasan por una variedad síntomas y reacciones que se manifiestan de inmediato al impacto del evento como miedo, llanto, gritos, confusión mental y distorsión. Esta crisis está separada por etapas:

Primera: existe un evento estresor anticipado o no anticipado inicia una serie de reacciones que comienza a provocar tensión.

Segunda: la persona puede estar en un estado vulnerable donde sucede una reacción subjetiva ante la situación.

Tercera: se presenta un factor precipitante, un evento adicional de estrés.

Cuarta: la persona se encuentra en un estado activo de crisis, donde no puede funcionar la búsqueda del equilibrio, por lo tanto no operan las estrategias para lograr la homeostasis o balance.

Quinta: de organización conlleva a un reconocimiento del estado de crisis y su significado se reconoce los sentimientos y se libera la culpabilidad y remordimientos.

Durante la intervención se recalca habilidades y fortalezas de las personas para sobreponerse durante la crisis para desarrollando elementos de resiliencia.

Es oportuno indicar que las situaciones de crisis está oculta y silenciosa la agresión que actúa como mecanismo de defensa.

3.5.-LOS CAMBIOS EN LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS.

Es oportuno resaltar el trabajo con familias, en el cual explica; la familia actúa en momento de crisis, sin embargo está ligada a conductas y situaciones donde no solo hay riesgos, sino daños y que estos hacen que actúen de manera inmediata.

El cambio fundamental en las familias, es gracias a la implicación, importancia y compromiso de los usuarios para no repetir hechos traumáticos en sus vidas.

Para que se dé un verdadero cambio, el acompañamiento y seguimiento de los casos implica un lazo de compromiso consigo mismo, con la familia y con el profesional que es el soporte de su re-aprendizaje y cambio.

La intervención con familias es también (desde una perspectiva social) un posicionamiento político en relación a la justicia social que es el eje central de las demandas.

No se trata de aplicar únicamente técnicas "sin intención" o "sin dirección", porque supone cubrir la necesidad y más bien se trata de comprenderla y operarla dicha intervención.

La transformación puede ser más rápida si se dirige con acciones afirmativas, formativas enfocadas hacia objetivos, como dotar de conocimientos necesarios a las personas cuidadoras o jefas de hogar que permitan adecuar los cuidados a la persona de alto riesgo y por otro parte desarrollar en la familia habilidades relacionadas con el auto-cuidado. A la hora de diseñar acciones formativas para las familias cuidadoras, hay que tener en cuenta el desarrollo de competencia que implica un triple componente: los conocimientos (el saber), las habilidades (el saber hacer) y las actitudes (el querer y estar dispuesto a), estos tres componentes deben estar presentes en el diseño de las acciones.

3.6.-NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL/LA TRABAJADOR (A) SOCIAL.

De acuerdo al autor Hugo Calle Galán plasma en su libro, Maltrato a los Niños, sobre la intervención de un trabajador social, el mismo menciona tres niveles que son los siguientes:

- Nivel Microsocial.
- Nivel Mezzosocial.
- Nivel Macrosocial. (Galan, 2000)

3.6.1.- NIVEL MICROSOCIAL:

- Receptar y aprobar la denuncia.
- Identificar los tipos de maltrato.
- Potenciar capacidades y derechos de los N.N.A., que son víctimas de maltrato y sus familias.
- Restablecimiento de las relaciones adecuadas dentro de su entorno familiar y con su medio ambiente.
- Formación de grupos de apoyo.

3.6.2.- NIVEL MEZZOSOCIAL:

Se debe generar programas sociales en entidades públicas o privadas y en organizaciones sociales que brinden protección y prevención de las diferentes formas de maltrato.

3.6.3.- NIVEL MACROSOCIAL:

Se debe definir con claridad cuáles son las políticas sociales a ejecutarse en favor de la infancia y juventud para contrarrestar una cultura maltratante, los escenarios pueden ser el consejo de protección integral para la infancia y adolescencia, el consejo local de derechos, los gobiernos locales y entre otros.

3.7.- NOCIONES DE FAMILIA FRENTE A LOS PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES.

En cualquier sociedad y gobierno, la familia siempre será un objeto de estudio y en particular las que están sometidas a mayor vulnerabilidad, por ende hay que incluirlas a las propuestas del Estado a través de Planes, Programas y Proyectos.

Dada la especificidad del objeto de estudio y análisis social en los planes y programas se enfoca elementos individuales que permiten vincular a la familia en las funciones y responsabilidades. Por lo general los programas o proyectos están dirigidos a cubrir carencias en situación de alto riesgo para esto se utiliza indicadores de estudio para medir los mismos utilizando tres

métodos para medir la pobreza; la línea de indigencia la línea de pobreza y las necesidades básicas insatisfechas, se determina de la siguiente manera:

- 1) La primera se define como pobres aquellos hogares o personas que no pueden acceder a una canasta básica de alimentos porque el ingreso per-capital de la familia más la inflación del país (según el INEC y el registro social) no pueden cubrir esa necesidad, a la persona se le puede colocar en los quintiles de pobreza o extrema pobreza.
- 2) La segunda identifica a los hogares y personas que carecen de los ingresos suficientes para adquirir un conjunto de bienes y servicios (alimentación, vivienda, salud, vestimenta, transporte, etc.) destinados a satisfacer sus necesidades elementales.
- 3) Tercera identifica el método de Necesidades Básicas Insatisfechas, identifica la pobreza estructural, determinando si un hogar cuenta con los servicios sanitarios básicos, una vivienda en óptimas condiciones sanitarias, acceso a la educación y empleo, entre otros indicadores censales (Soldevila, 2010).

De alguna manera, los programas sociales comienzan a incluir los nuevos y diversas formas de organización, se habla de la incorporación de criterios técnicos en la planificación de políticas, en los planes y programas investigados, observaron que algunos miran al sujeto individual de manera asociada con los patrones hegemónicos en la división del trabajo, los nuevos postulados tienden a apoyar procesos de cambio basados en la idea de potenciar los recursos de los propios sujetos y que son estos recursos los que posibilitaran un cambio de situación. En este sentido explican los conceptos como:

“Descentralización, gestión local, articulación entre el Estado y la sociedad civil, sectorialidad, políticas sociales focalizadas, gestión asociada o corresponsabilidad, de uno u otro modo, todos proporcionan la autogestión y participación activa de los sujetos”(Aquin, 2008).

La finalidad es promover la implementación de programas que construya un nuevo era del capital humano ligado a la perspectiva del ciclo de vida, con las reformas de salud, educación, y vivienda, a fin de estimular las sinergias entre los seres humanos.

CAPITULO IV

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON FAMILIAS.

4.1.- CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

Antes de describir los conceptos del trabajo social como profesión, acción y transformación, se debe destacar los pasos y logros conseguidos hasta la actualidad, en la contribución del desarrollo de los pueblos en su acción diaria en territorio palpando y sintiendo las necesidades de una población.

Ecuador el trabajo social se convirtió de gran importancia como un pilar fundamental del gobierno, en el desarrollo del Plan Nacional del "Buen Vivir", que se ve reflejado a través del Ministerio de Desarrollo Social con los diversos programas y proyectos sociales.

La palabra social va más allá implica sostenibilidad y pertenencia a un país, a una comunidad a una familia permitiendo un convivir ciudadano y democrático para combatir desigualdades socioeconómicas.

El trabajo social, se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son pilares fundamentales para el trabajo social, en sus distintas expresiones y su misión es facilitar que las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y combatan las desigualdades, por ello los y las profesionales en trabajo social deben ser agentes de cambio. Extendiendo los conceptos:

El trabajo social es un sistema integrado, dinámico en valores, teorías y prácticas interrelacionadas, es una disciplina que mediante su metodología de intervención contribuye al

conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos en el desarrollo social, que signifique el cambio de una situación de marginación y dominación y sea el pueblo quien decida el futuro de su nación(Ander-Egg, 1983).

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y en la disciplina académica, promueve el cambio, el desarrollo, la cohesión social, el fortalecimiento, la liberación de las personas, los principios de la justicia social, los Derechos Humanos y el respeto a la diversidad.

4.2.- COMPROMISOS Y DESAFÍOS DEL TRABAJO SOCIAL.

La profesión está enfocada a trabajar con sujetos pobres (con derechos vulnerados), no con un pobre sujeto (persona que recibe favores), a partir de este punto de vista el trabajo social facilita la efectivización de la ciudadanía ya que interviene en la integración de varias acciones en un conjunto de derechos.

El trabajo social es la profesión que orienta a atención a las necesidades materiales interviene cuando aparece obstáculos en la producción y reproducción de personas, grupos y comunidades en situaciones donde los derechos humanos están siendo negados. Por lo tanto en compromiso de la profesión ser afirmativo de los derechos humanos. El debate al interior de la profesión es un antídoto para la neofilantropía (amor al género humano), como dice Nora:

“Contraponamos procesos de inclusión respetando a los sujetos con los que trabajamos como ciudadanos y no como víctimas”(Aquin, 2008).

El trabajador social tiene como retos ineludible de conocer todos y cada uno de los derechos humanos y la obligación de difundirlos para reclamarlos y superar situaciones problemáticas.

Los mandatos sociales son el foco del horizontes para traspasar y resaltar toda acción social., por ello es importante resaltar que; el 2 de julio, se recuerda el día del Trabajador Social, en Ecuador, se celebra un 11 de abril de cada año, en 1967se aprobó la Ley de Defensa y ejercicio profesional de los/las trabajadores/as sociales. Hoy más que nunca el compromiso del trabajo social, con los derechos humanos debe ser mayor, pues en estos años se ha involucrado en la concreción de esos derechos exigidos como menciona Nora:

“No basta que los trabajadores sociales hablen el idioma de la democracia, es necesario que lleven en su corazón la convicción espiritual del valor infinito que representa nuestro carácter común de ser de seres humanos”(Aquin, 2008).

4.3.-ROL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL EN LINTERVENCION PSICOSOCIAL.

Al hablar del rol de un trabajador social, es preciso partir del surgimiento como parte de la práctica al estar vinculada con las necesidades y dificultades del ser humano, constituye como un medio de resolución de problemas surgidos entre el Estado y la sociedad, el trabajo está dirigido a grupos vulnerables de la sociedad y a la conexión con redes que potencien el trabajo. La flexibilidad del trabajo social permite buscar un elemento que facilita el desarrollo del quehacer en el desempeño de intervenciones específicas, para dar una respuesta integra la los requerimientos del usuario, considerando algunos elementos de la red de apoyo para potenciar las habilidades del usuario durante la intervención psicosocial. La interconexión con otras disciplinas favorece la respuesta integral e integradora en los equipos ampliando otros niveles de intervención (en el diagnóstico, plan de intervención, ejecución y evaluación).

De acuerdo al autor Gunnar da conocer al trabajo psicosocial como:

“El trabajo de cambio toca a los individuos o grupos y a su realidad interna y externa, tiene como objetivo contribuir con un desarrollo positivo de las condiciones y situaciones de la vida de las personas”(Gunnar, 1997).

Y que comprende la interacción entre el sujeto y la calidad humana del trabajador social, por ello debe transmitir fuerzas de apoyo en potenciar la:

- a) La individualidad (cada persona es única)
- b) La autodeterminación (derecho de la persona de tomar sus propias decisiones)
- c) La observación de una actitud que no enjuicie a la persona (no culpabilizar)
- d) La aceptación (tratar al cliente como persona, no discriminar)
- e) El respeto a su persona (tratar a la persona en un plano de igualdad)

Mientras que el prestigioso Ezequiel indica:

El rol del trabajador social (en la intervención) es una forma de acción social; toda actividad consciente, organizada y dirigida, ya sea individual o colectiva que, de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre el medio social para mantener una situación, mejorarla o transformarla(Ander-Egg, 1984). A continuación un breve resumen del rol de trabajo social expuesto en el siguiente cuadro:

<p>El rol del Trabajador Social entendido como aquellos deberes del profesional en, Los ámbitos del “ser y hacer”</p>	<p>Debe ser para los demás</p>	<p>Orientador</p>	<p>Atiende y contiene</p> <p>Deriva</p> <p>Da soluciones</p>
		<p>Proveedor de servicios</p> <p>Educador</p>	<p>Entrega insumos y</p> <p>Remite casos a redes</p>
		<p>Facilitador de procesos</p>	<p>Entrega información en conocimientos, destrezas y habilidades</p>
	<p>Debe ser para sí mismo</p>	<p>Sistematiza las Intervenciones</p>	<p>Siente que tiene una red de apoyo social</p> <p>Trabaja en equipo</p> <p>Investigador</p> <p>Planificador</p> <p>Evaluador</p> <p>Identificador de Situaciones</p>

En el transcurso de la historia han aparecido distintos tipos de abordaje para el trabajo social, sin duda el desempeño del rol en el poder judicial como perito (mayor nivel de análisis en la comprensión de los fenómenos y profundización de explicaciones).

El rol pericial en trabajo social en ámbito judicial, nos menciona la Dra. Aglio:

Se le adjudica mucha importancia al informe en particular respecto a la incidencia que tiene para la resolución judicial y que el informe social no tiene por objeto descubrir roperos sucios sino ayudar a la gente, hay dos tipos de informes: uno es un elemento de prueba, porque tiene una finalidad probatoria para la resolución judicial, el otro es descriptivo y acompaña una decisión judicial; describir las conductas que deben probarse:

El informe más que sea descriptivo, debe ser informativo saber cuáles son las características personales e individuales de cada miembro de la familia (lo que interesa saber dónde suceden los inconvenientes, las crisis etc.(Anglio, 2004).

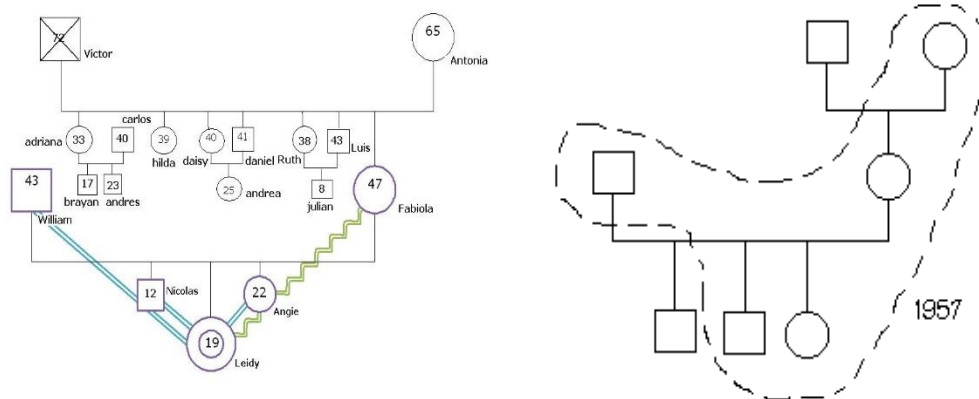
Estar dispuesto aprender a nuevos conocimiento a partir de las experiencias en momentos claves de aprendizaje, que no sean los conceptos los que nos convoquen a la realidad, si no la realidad quien busque los conceptos; que no sean las teorías que definan los problemas de nuestra situación sino sean esos problemas los que reclamen su propia teorización para visualizar otros aspectos relevantes durante las intervenciones (en violencia intrafamiliar, vulneración derechos, depresión etc.).

El rol de un trabajador social, no debe limitarse o plasmarse únicamente a un informe social, más bien debe poseer fortalezas para trabajar al interior de la familia de una manera amplia ajustada a la realidad y veracidad.

4.4.- TÉCNICAS DE ABORDAJE PSICOSOCIAL.

Es necesario desplegar un buen abordaje de intervención (poseer un insumo de herramientas) desde diferentes espacios o ámbitos de aplicación, con una serie de técnicas, como proporciona Calvo:

1.- Técnica: del genosíograma: esta palabra proviene del árbol genealógico, surgió en el año 1975 como un recurso valioso que permite conocer de otro modo a la familia, se utiliza en las primeras entrevistas, este recurso permite ver en una forma más clara y amplía a la personas y a sus dinámicas familiares, es decir a la familia funcionando como un sistema conformado por tres generaciones se gráfica la constelación familiar es representar los vínculos y las relaciones internos-externos de los miembros de la familia incluyendo toda su historia, a continuación ejemplos de genosíograma:



2.-Técnica: La línea de la vida familiar: sirve para determinar en qué parte evolutiva esta la familia para eso es importante rastrear el ciclo vital de la familia por ejemplo: inicio de la vida conyugal, la llegada de los un hijo, inicio del jardín, la escolaridad de los hijos, inicio de adolescencia de los hijos, inicio crisis de la media edad, salida de los hijos, Nido vacío y el Abuelazo. Esto sirve para colocar en el genosíograma los hechos más significativos del ciclo familia.

3.-Técnica:La inclusión de la imagen: consiste en pedir al cliente traer fotos de la familia, en lo posible de tres generaciones, luego se le sugiere que deben registrar sus emociones, sus sensaciones, a fin de que puedan darse cuenta que le sucede al tener la foto entre sus manos. Las imágenes hacen evidente momentos especiales o críticos de la vida y permiten conocer cómo han estado las personas emocionalmente. Lo importante es ver la foto como una imagen que despierta emociones (a veces no pueden expresar en palabras), es un recurso flexible que permite un abordaje dinámico.

4.-Técnica: El espaciograma: permite conocer el lugar donde vive la familia(si hay hacinamientos), saber qué espacio ocupa cada uno de los miembros, donde se reúnen toda la familia, donde cambian opiniones, donde se resguarda cada uno en los momentos de conflictos, cual es el espacio de esparcimiento etc. Como tarea se les solicita que dibujen y expliquen cuál es la casa que tienen y la que les gustaría tener, deben comparar la casa real y deseada (se trabaja con los cambios y modificaciones).

5.-Técnica: El escudo familiar: este recurso consiste en armar un símbolo familiar, se les solicita a los integrantes dibujen un escudo que simbolice a la familia y cada uno exprese que quiere que esté presente en el símbolo que va a representarlos.

Estas técnicas pueden orientar al trabajo con familias de manera integrada y especializada que permita contribuir a restaurar los vínculos familiares entre sus integrantes.

4.5.-INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DESDE LA PRÁCTICA.

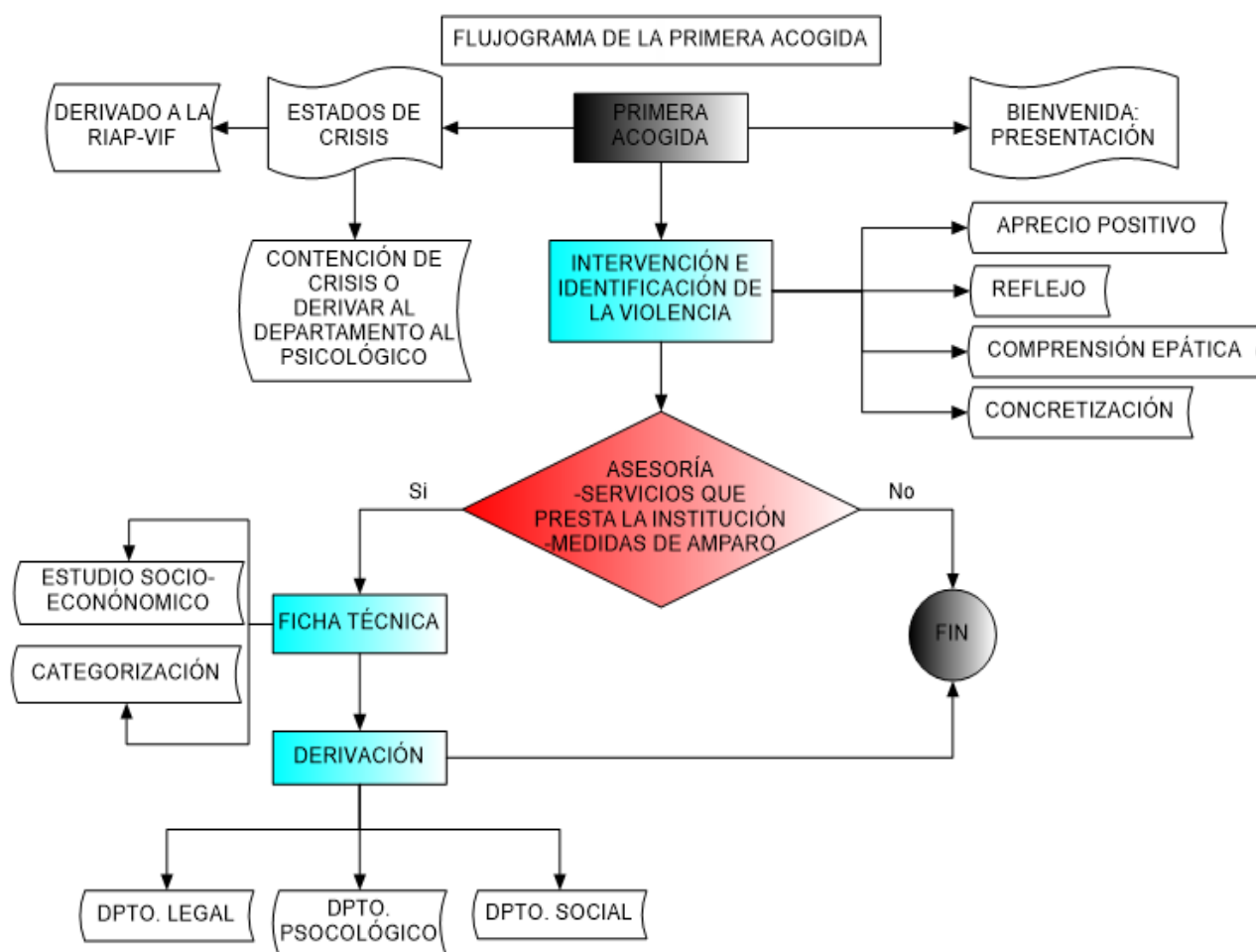
Deseo compartir mi experiencia cuasi profesional como trabajadora social en la Corporación Mujer a Mujer (COMAM), trabaja con mujeres y N.N.A., víctimas de violencia intrafamiliar. La institución maneja rutas de atención a través de manual de procedimientos de los diferentes departamentos (legal, social y psicológico), esta propuesta de intervención nace de la necesidad de orientar a la colectividad los servicios que brinda la institución, a más sirve como un método de inducción como sello personal de la institución.

A continuación flujogramas de los procedimientos del departamento social la **COMAN**.

FLUJOGRAMA DEL DEPARTAMENTO SOCIAL

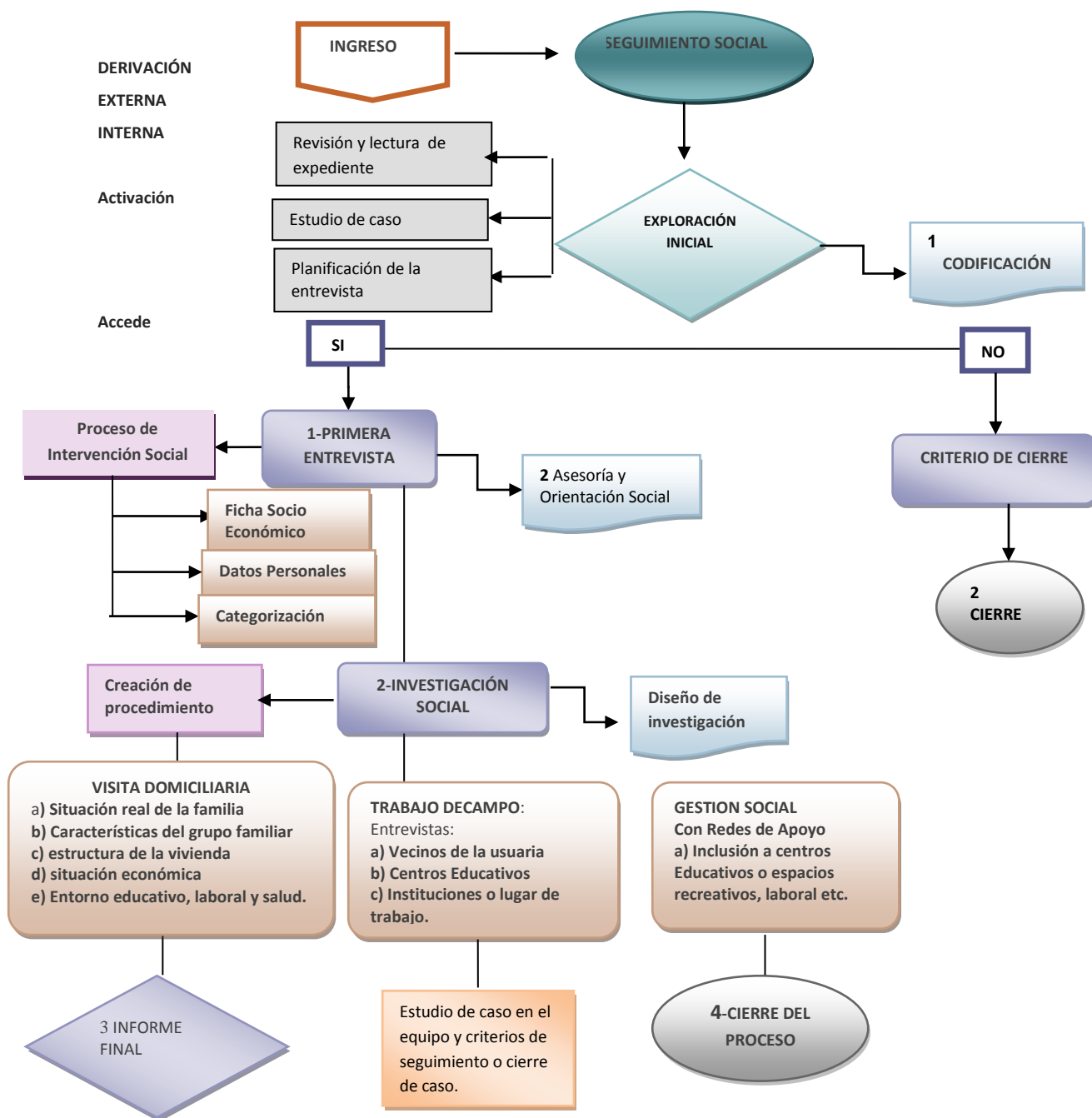
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Cuadro 1 Atención



FLUJOGRAMA DE INTERVENCIÓN DEPARTAMENTO SOCIAL

CUADRO 2 Intervención



Análisis de las entrevistas realizadas a profesionales del área social y psicológica.

Las respuestas fueron unificadas de la siguiente manera:

1.- Que es para usted la intervención psicosocial.

Respuesta: es una intervención integral, trata de comprender, predecir y cambiar los procesos psicosociales para mejorar la calidad vida de las personas, desde el enfoque psicológico y social.

2.- De qué manera le sirve (IPS) en la práctica profesional y con qué problemática trabaja.

Respuesta: sirve para conocer a los integrantes de la familia las condiciones, socioemocionales, comportamentales en los contextos que desenvuelven. A partir de las condiciones se trabaja en proyectos de vida, respetando sus derechos humanos

3.- Que técnicas ocupa para la intervención psicosocial.

Respuesta: la observación directa y participante, la entrevistas (técnica) al usuario y la familia, la lectura de expedientes, y sistematización de la información.

Los entrevistados coincidieron que lo psicosocial es una intervención integral integradora que permite identificar la realidad que atraviesa la familiar y sus integrantes, abordando desde la vulneración y reivindicación de derechos e igualdad social.

CONCLUSIONES

Del presente trabajo monográfico se desprenden algunas conclusiones para conocer y utilizar la teoría (IPS) en el rol de un/una Trabajador/a Social en la intervención psicosocial con familias, que sirve como herramienta en la práctica del trabajo permitiendo un cruce de información dentro del equipo de trabajo. Ante este contenido se concluye:

- Que el enfoque psicosocial, se construyó a partir de diferentes corrientes: funcionalista, diagnostica, gestáltica, humanista y sistémica, para intervenir en los niveles socio-relacionales en los contextos humanos.
- Que el rol de un trabajador/a social en la intervención psicosocial con familias, se dirige al acompañamiento y crecimiento en los procesos de crisis y empoderamiento, de las personas disminuyendo las desigualdades y exclusiones sociales.
- Que el trabajo social históricamente y siempre está íntimamente unida a las realidades de cada familia, dentro de las múltiples necesidades.
- El eje central del trabajador/a social es la investigación, sin embargo también debe estar complementado con una intervención psicosocial (holística) con los sujetos (en contención en crisis) que velen por sus derechos y sean protagonistas de su destino.
- El uso del modelo psicosocial, en el campo de trabajo social permite avanzar a una construcción teórica, partiendo de realidades que enfrenta la sociedad y la familia.
- El modelo psicosocial, permite un dialogo común en el equipo de trabajo facilitando las sinergias para la construcción de nuevos proyectos.

SUGERENCIAS

A partir de un conocimiento teórico del modelo psicosocial se sugiere lo siguiente:

- ✓ Que a partir de la cátedra de intervención psicosocial se profundice las corrientes, el origen, la aplicación y resultado para su correcta utilización.
- ✓ Que la teoría psicosocial se considere como herramienta estratégica en los proyectos sociales
- ✓ Que a partir de la cátedra de intervención psicosocial, formen a estudiantes para el acompañamiento con familias desde cualquier campo de actuación y no se queden en una simple visita domiciliaria e informe del mismo.
- ✓ Que a partir del conocimiento psicosocial, las practicantes identifiquen cuando la usuaria necesita una contención en crisis o cuando la familia está en crisis y proponer estrategias de actuación.



ANEXOS
UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Entrevista a profesionales del área social y psicológica.

La finalidad de esta entrevista, es conocer la intervención psicosocial en la práctica profesional

Gracias por su colaboración

A continuación le agradezco se sirva a contestar la siguiente información

Nombres y Apellidos: -----

Profesión y/o Maestría: -----

Institución en que labora: -----

Qué Cargo ocupa en la Institución: -----

1. Qué es para usted la intervención psicosocial:

2. De qué manera le sirve en la práctica y con qué problemáticas interviene:

3. Que técnicas ocupa para la intervención psicosocial:

Comentarios -----

Elaborado: María Teresa García Q.

Bibliografía

- Abello, J. y. (2007). Intervencion Psicosocial, una Aproximacion desde el Trababjo Social. Medellin: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencais Sociales y Humanas.
- Ander-Egg, E. (1983). Historia del Trabajo Social. Mexico: Hvmanitas.
- Ander-Egg, E. (1984). Que es el Trabajo Social. Mexico: Hvmanitas.
- Anglio, M. D. (2004). La practica del Perito Trabajador Social; una propuesta metodologica de intervencion social. Buenos Aires, espacio.
- Aquin, N. (2008). Trabaja Social; Estado y sociedad. una cuestion social, politica publica y trabajo social. Servicio Social.
- Barg, L. (2012). Intervencion con familias: una perspectiva dese el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
- Calvo, L. (2009). Familia, Resiliencia y Red Social: un abordajes experiencial en el trabajo social con familias. Buenos Aires: Espacio.
- Du. Ranquet, M. (1996). Los Modelos en Trabajo Social: el modelo diagnostico o psicosocial. Mexico: Siglo Veintiuno.
- Estrada, A. M. (2010). Antencion Psicosocial del sufrimiento en el conflicto armado. res. unidades.edu.com Nro. 36.
- Galan, H. C. (2000). Maltrato a los niños; de la practica a la teoria. Cuenca, Ecuador.
- Geldschlager, Beckmann Stefan. (2010). Red Europea, para el trabajo con los perpetradores de la violencia domestica. www.work-with-perpetrators.eu.
- Gordon, H. G. (1941). La Filosofia Subyacente en el Trabajo Social de caso. Buenos Aires: Espacio.
- Gunnar, B. L. (1997). Teoria para el Trabajo Psicosocial. Buenos Aires: Espacio.
- Hollis, F. (1970). El abordaje Psicosocial en la practica del trabajo social de caso. Nueva York, RH.
- James, P. O. (2003).Codigo de la Niñez y Adolescencia. Ecuador.

Moran, E. G. (2005). Intervencion en familias. Cuenca.

Quinteros, A. M. (1997). Trabajo Social y procesos familiares. Colombia: Hvmanitas.

Satir, V. (1978). Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar. Mexico: Pax.

Soldevila, D. (2010). NBI. Plan Nacional de las Familias. Ecuador.

Strauss, C. L. (2009). La Estructura fundamental del parentesco. Mexico: Paidos.

Zapata, R. (16 de Diciembre de 2010).

http://www.cepal.org/desastres/noticias/noticias/2/42102/desastres2010_web.pdf.